

**Абонентское соглашение (оказания возмездных услуг)**  
(редакция от 27.06.2024)

1. Общие положения

Настоящее Абонентское соглашение (оказания возмездных услуг) является офертой Индивидуального предпринимателя (ИП) Мещерякова Виталия Эдуардовича (далее – «Исполнитель») и определяет условия пользования сайтом <https://familyzaum.ru> (далее – «Сайт») и предоставления Абоненту/ам Услуг Исполнителя.

Действующая редакция Абонентского соглашения (оказания возмездных услуг) размещена на Сайте Исполнителя.

Настоящее Абонентское соглашение (оказания возмездных услуг) считается заключенным с момента совершения Абонентом действий, предусмотренных пунктом 3.2. Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), означающих полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) заключается между Исполнителем и Абонентом, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

2. Термины и определения, применяемые в Абонентском соглашении  
(возмездного оказания услуг)

В целях настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Авторизационные данные**» – данные, позволяющие провести аутентификацию Абонента. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Абонента. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг).

«**Аутентификация**» – удостоверение правомочности Абонента в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг). Аутентификация Абонента для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Абонентом Авторизационных данных.

«**Заявка**» – электронный документ, сформированный Абонентом посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

«**Информация**» – предоставляемые Абонентом и используемые Исполнителем для формирования Отчета сведения о предпочтительных параметрах заёма (микрозаёма/кредита), а также сведения об Абоненте, включая его персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

«**Кредитор**» – юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заём (микрозаём/кредит) заемщику на условиях, предусмотренных договором заёма.

«**Посредники**» – организации, осуществляющие деятельность по подбору займов у Кредиторов.

«**Личный кабинет**» – учетная запись Абонента на Сайте Исполнителя, формируемая Исполнителем для целей оказания и учета Услуг.

**«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель (ИП) Мещеряков Виталий Эдуардович, ИНН 773601407093, предоставляющий Абонентам Услуги, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса.

**«Отчет»** – электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Абонента в указанном им регионе предложений Кредиторов и Посредников по предоставлению займа (микрозаёма/кредита) по выбранным Абонентом параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Абоненту посредством SMS-сообщения, e-mail сообщений, push-сообщений, сообщений в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, автоматической подачи звонков на IVR, рекламных алгоритмов и размещения в Личном кабинете.

**«Абонент»** – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации.

**«Сайт Исполнителя» («Сайт»)** – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет (далее – «сеть Интернет») по адресу <https://familyzaum.ru>, с использованием которого Абонент получает доступ к Сервису Исполнителя для формирования Заявки.

**«Сервис»** – информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на Сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать Заявку Абонента на рассмотрение Кредитора или Посредников, в целях получения Абонентом займа (кредита/микрозаёма).

**«Служба поддержки»** – подразделение Исполнителя, предоставляющее Абоненту по его обращению по контактам, указанным на <https://familyzaum.ru/contacts>, при участии сотрудника Исполнителя информацию об использовании Сервиса.

**«Тарифы»** – перечень видов и размеров вознаграждения Исполнителя за оказание Услуг Абоненту (Приложение №2 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)).

**«Услуга»** – действия Исполнителя, включая получение, обработку и отправку персональных данных Посредникам и Кредиторам, направление Абоненту рекламы, сбор и обработку информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Абоненту информационных материалов по предложениям Кредиторов и Посредников, удовлетворяющим требованиям, сформированным Абонентом с использованием Сервиса, направление Исполнителем Заявок Абонентов на рассмотрение Кредиторов в целях получения Абонентом займа (кредита/микрозаёма), а также иные услуги, указанные в Приложении №2 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

**«Витрина»** – страница Сайта, которая становится доступна Абоненту после аутентификации и оплаты услуг Исполнителя. На этой странице содержится предварительная информация о возможных Кредиторах.

### 3. Предмет Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг)

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Абоненту абонентское обслуживание для оказания услуг по поиску Кредитора в течение срока, указанного в настоящем Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг). В свою очередь, Абонент обязуется оплачивать услуги Исполнителя согласно тарифам, указанным в Приложении №2. Услуги предоставляются Исполнителем регулярно в течение действия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

Настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) определяет условия и порядок оказания Исполнителем Услуг Абоненту/ам с использованием Сервиса Исполнителя.

Услуги оказываются Исполнителем только при принятии (акцепте) Абонентом настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), после активации Сервиса, предоставления Абонентом Согласия на обработку персональных данных (Приложение №3).

3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) является проставление отметки о согласии с условиями Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в регистрационном поле в момент заполнения Заявки.

3.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Абонентом в соответствии с разделом 6 настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

#### 4. Порядок и условия предоставления Услуги

##### 4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Абонент обязан присоединиться к условиям настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) при регистрации Абонента на Сайте.

Проставление Абонентом отметки о принятии условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в момент регистрации Абонента на Сайте является акцептом настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

4.1.2. Регистрация Абонента на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте Абонент вводит ФИО, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Абонент обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Абонентом в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Абонент согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Абонент согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Исполнителем за все действия, которые совершены при использовании его (Абонента) Личного кабинета.

4.1.5. В случае, если Абоненту станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Исполнитель не отвечает за сохранность Авторизационных данных Абонента в том случае, если Абонент осуществит передачу Авторизационных данных третьим лицам, в том числе мошенникам.

4.1.7. Абонент обязуется не размещать, а в случае размещения – самостоятельно нести ответственность в полном объеме при регистрации на Сайте фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и прочей личной информации других Абонентов или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

##### 4.2. Общие правила использования Сервиса

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), Абонент должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг).

4.2.2. Для оформления Заявки Абонент обязан предоставить Информацию в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг). При формировании Заявки Абонент вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого заёма (микрозаёма, кредита): сумму, срок предоставления заёма, а равно устанавливать и изменять способ предоставления заёма в пределах, установленных Исполнителем.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Абонентом. Абонент оплачивает услуги по настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

4.2.4. После получения Заявки и Согласия на обработку персональных данных, оплаты Услуг Исполнитель обеспечивает Абоненту доступ к Услугам в течение 1 рабочего дня, в том числе:

- активизирует Сервис;
- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;

- проверяет данные, указанные Абонентом в Заявке;
- осуществляет персональный подбор предложений по Заявке;
- обеспечивает отображение Витрины;
- обеспечивает отправку информационных и рекламных сообщений посредством электронной связи: SMS, E-MAIL, PUSH, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, IVR, сообщения в социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru при условии получения от Абонента Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) (Приложение №4);
- обеспечивает информирование о подходящих предложениях и акциях от Кредиторов и Посредников;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам и Посредникам из перечня Кредиторов и Посредников, размещенных на Сайте.

4.2.5. Обязательства Исполнителя в рамках Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов и Посредников, удовлетворяющих требованиям Абонента. В случае предоставления Кредитором займа (микрозаёма, кредита) Абоненту Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Абонентом и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа (микрозаёма, кредита), а так же не рассматривает претензии Абонента, касающиеся неисполнения/ненадлежащего исполнения Кредитором или Посредником обязательств по такому договору.

4.2.6. Исполнитель не дает гарантий предоставления займов Кредиторами при формировании Абонентом Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа (кредита, микрозаёма) принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах/предложениях Кредиторов, предоставленные Исполнителем в Отчете Абоненту, не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.7. Обслуживание Абонента осуществляется Исполнителем с 10:00 до 19:00 часов.

Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Правила отмены и возврата

Если вы больше не хотите пользоваться услугами, отмените подписку на странице <https://familyzaym.ru/unsubscribe>.

В случае неоказания услуги Сервисом, вы имеете право подать претензию в течение одного рабочего дня после списания денежных средств. Для подачи претензии обратитесь с письмом в свободной форме с обязательным указанием номера телефона в формате 7XXXXXXXXXX по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>. Претензия будет рассмотрена в течение 5 рабочих дней.

В соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ Абонент вправе отказаться от исполнения Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## 5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Абоненту возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Исполнитель вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Абонентом Информации.



- 5.1.3. Исполнитель обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним при условии, что каждая Заявка заполнена Абонентом полностью. Абонент ознакомился с условиями настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).
- 5.1.4. Исполнитель обязуется информировать Абонентов об изменениях/дополнениях условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), публикуя новую редакцию на Сайте.
- 5.1.5. Исполнитель вправе заблокировать Личный кабинет Абонента в случае нарушения Абонентом правил настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).
- 5.1.6. Исполнитель вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 5.1.7. Исполнитель вправе определять стоимость всех предоставляемых услуг в одностороннем порядке.
- 5.1.8. Исполнитель вправе передавать информацию Абоненту, используя данные, полученные при аутентификации, включая адрес электронной почты, номер телефона и другие средства связи.
- 5.1.9. Исполнитель вправе изменять условия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в одностороннем порядке, размещая его новую редакцию на Сайте. Размещение новой редакции Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) на Сайте признается Сторонами надлежащим уведомлением Абонентов об изменении условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).
- 5.1.10. Исполнитель вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг или приостановить их оказание при нарушении Абонентом условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) либо без объяснения причин.
- 5.1.11. Исполнитель вправе взыскивать задолженность по Услугам во внесудебном порядке, включая списание денежных средств с банковской карты Абонента с его предварительного согласия.
- 5.1.12. Исполнитель вправе использовать персональные данные Абонента, а также осуществлять обработку и обеспечение безопасности персональных данных Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152 – ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Приложение №5 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)).
- 5.1.13. Исполнитель вправе получать согласие Абонента на получение рекламных материалов, включая SMS-уведомления и сообщения на электронную почту, в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 №38 – ФЗ «О рекламе».
- 5.2. Права и обязанности Абонента:
- 5.2.1. Абонент обязуется принять и соблюдать правила настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), в том числе условия и правила Приложений №1-8 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).
- 5.2.2. Абонент обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.
- 5.2.3. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Абоненту Исполнителем.
- 5.2.4. Абонент обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.
- 5.2.5. Абонент обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

5.2.6. Абонент обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Исполнителем.

5.2.7. Абонент вправе предъявлять Исполнителю претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг).

#### 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в Тарифах, опубликованных на Сайте (Приложение №2 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)).

6.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций/специальных предложений) в момент подтверждения использования Абонентом Сервиса.

6.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется посредством перечисления денежных средств с банковских карт платежных систем Visa, Mastercard, Maestro, МИР, Union Pay или иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т.ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству РФ.

6.4. Оплата Услуг Исполнителя в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей – безакцептного списания (списание денежных средств со счёта банковской карты, не требующего подтверждения Абонента) денежных средств со счёта Абонента в соответствии с Соглашением о применении рекуррентных платежей (Приложение №6 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)). Если на счёте Абонента недостаточно средств для оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

6.5. Абонент вправе отменить платную подписку/отказаться от платных услуг. Для отмены подписки Абоненту требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://familyzaum.ru/unsubscribe> и совершить требуемые действия. Отменяя платную подписку, Абонент отказывается от исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

6.6. Для проверки возможности оплаты Услуг производится списание с банковской карты Абонента денежной суммы от 0 до 100 руб. согласно тарифу на услугу по активации Сервиса, что осуществляется после предоставления всей необходимой информации и ввода кода из SMS-сообщения. В случае отсутствия возможности оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении Услуг. Оплаченная согласно настоящему пункту стоимость услуги по активации Сервиса является невозвратной.

6.7. Независимо от того, запросил ли Абонент оказание конкретных услуг от Исполнителя, он обязан вносить платежи в соответствии с настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг) при условии, что Абонент принял (акцептовал) настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг), активировал Сервис и предоставил Исполнителю Согласие на обработку персональных данных.

6.8. Регистрация в Личном кабинете означает заключение Сторонами Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

6.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме, если в течение одного календарного дня после истечения срока оказания услуг Исполнитель не получил от Абонента мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг, направленных на электронную почту. Отсутствие письменных замечаний в установленный срок считается признанием факта надлежащего качества услуг.

#### 7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Приложение №5 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)), а также

предоставляет Исполнителю Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

7.2. Цель обработки персональных данных Абонента заключается в передаче персональных данных Абонента Кредиторам и Посредникам, оказании Абоненту Услуг, предоставлении возможности Абоненту использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг).

7.3. Обработка персональных данных Абонента осуществляется с момента регистрации Абонента на Сайте и до момента отзыва Абонентом Согласия на обработку персональных данных.

7.4. Абонент согласен, что Исполнитель будет направлять на указанный Абонентом адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Исполнителем и/или любыми его партнерами, в том числе Кредиторами, Посредниками, и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, при условии предоставления Абонентом Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) (Приложение №4).

## 8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг) и законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель посредством модерации следит за корректностью размещаемой Абонентом Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии несоблюдения Абонентом требований, указанных в п.п. 4.1.3-4.1.7 настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

8.3. Абонент соглашается, что Сервис, предоставленный ему Исполнителем, является объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов, в том числе статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте, допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Абонента в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Абонентом, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента, с использованием корректных Авторизационных данных Абонента.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов и Посредников, осуществляющих предоставление займа (кредита, микрозайма), а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором или Посредниками. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Абоненту в Отчете. Любая предоставленная Исполнителем информация по предложениям Кредиторов используется Абонентом на свой риск.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Абонента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой

силы (форс-мажор), включая военные действия, действия органов власти, стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и другие аналогичные обстоятельства.

#### 9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Абонент вправе обратиться к Исполнителю с претензией. Для целей настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) под претензией понимается письменное обращение Абонента либо его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Абонента в отношениях с Исполнителем, направленное Исполнителю, предметом которого является предъявление Абонентом требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств перед этим Абонентом, возникших из настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг). Претензия должна быть оформлена надлежащим образом: 1) в претензии должны быть указаны паспортные данные Абонента, адрес регистрации/почтовый адрес Абонента, адрес электронной почты и телефон Абонента; 2) в претензии должна быть изложена суть претензии Абонента; 3) к претензии должны быть приложены подтверждающие документы. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, которые не соответствуют требованиям оформления претензий, указанным в настоящем пункте.

9.2.1. Если претензия, направленная Абонентом посредством электронной почты, не была получена Исполнителем, то последний не несет ответственность за нарушение срока направления ответа на такую претензию. В этом случае Абонент вправе повторно направить претензию по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>.

9.3. Ответ на заявление Абонента, в том числе претензию, направляется на его адрес электронной почты, указанный Абонентом при регистрации.

9.4. Абонент имеет право отказаться от исполнения Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в любое время при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

9.5. Сроки возврата денежных средств за неоказанные услуги составляют 30 (тридцать) календарных дней с момента предъявления Исполнителю соответствующего требования. Этот возврат производится при условии оплаты Абонентом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

#### 10. Изменение условий и расторжение настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг)

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Абонент понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг), это будет расцениваться как факт принятия Абонентом Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в новой редакции.

10.3. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) путём отмены платной подписки в соответствии с п.6.5. настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), что означает отказ Абонента от использования Сайта или Сервиса.

#### 11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Абоненты могут обращаться по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Абонентского соглашения

(возмездного оказания услуг) являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в настоящем Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг) не может пониматься как установление между Абонентом и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг).

11.5. Соглашаясь с условиями данного Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), Абонент или представитель Абонента, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) от лица Абонента, подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.5.1. Абонент укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

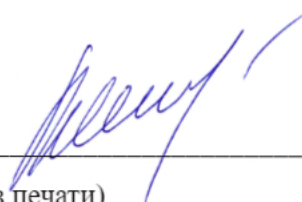
11.5.2. Абонент:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг);
- полностью понимает предмет настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг);
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

11.6. Настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) вступает в силу с момента согласия Абонента с условиями настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в соответствии с п. 3.2. настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) и действует неопределенный срок.

Индивидуальный предприниматель

Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)

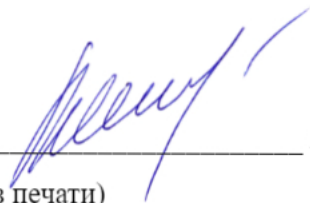


**Приложение № 1**  
к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция 27.06.2024)

Требования, предъявляемые к Информации об Абоненте:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- контактный телефон;
- дата рождения и год рождения;
- пол;
- место рождения;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего его личность, код подразделения, кем и когда выдан документ;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес проживания;
- номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес);
- сумма заёма.

Индивидуальный предприниматель  
Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)

**Приложение № 2**  
к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

ТАРИФЫ

г. Москва

27.06.2024

№	Наименование услуги	Стоимость предоставляемой услуги	Условия списания
1.	Активация Сервиса <sup>(1)</sup>	0-100 руб.	
2.	Персональный подбор предложений по Заявке	1 999 руб. <sup>(2)</sup>	с 1 по 30 день <sup>(2)</sup>
3.	Автоматическая отправка заявки в кредитные и микрофинансовые организации, а также посредникам		
4.	Отправка информационных и рекламных сообщений посредством электронной связи: SMS, E-MAIL, PUSH, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, IVR (роботизированные звонки), сообщений в социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, рекламных алгоритмов.		
5.	Информирование о подходящих предложениях и акциях от Кредиторов и Посредников		

Активация Сервиса осуществляется путем списания денежных средств в размере от 0 до 100 руб. с банковской карты Абонента.

<sup>(1)</sup> Подтверждение номера телефона, исправление ошибок в заполнении анкеты, проверка банковской карты на платёжеспособность.

<sup>(2)</sup> Лимит списаний не может превышать 1 999 руб. в течение 30 календарных дней (за 30 календарных дней) после подписки/активации Сервиса. При недостатке средств для оплаты полной стоимости услуг возможна оплата частями по 1 997, 999, 993, 662, 499, 496, 400, 397, 331, 300, 283, 200, 150, 11, 1 руб.

Стоимость услуг составляет 1 999 руб. за каждый календарный месяц со дня подписки на Сервис/активации Сервиса.

Индивидуальный предприниматель  
Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)

### Приложение № 3

к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

#### Форма Согласия Абонента на обработку персональных данных

##### **Согласие на обработку персональных данных**

Я даю свое согласие Индивидуальному предпринимателю (ИП) Мещерякову Виталию Эдуардовичу ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822, адрес: 298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А(далее – «Оператор персональных данных») и третьим лицам, с которыми Оператор персональных данных имеет договорные отношения и указанным на <https://familyzaum.ru/counterparties>, и иным третьим лицам, указанным на <https://www.sravni.ru/promo/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh-partners>, <https://www.otlnal.ru/kontragenty>, [https://alfabank.ru/about/list\\_of\\_third\\_parties](https://alfabank.ru/about/list_of_third_parties), <https://www.vtb.ru/coolpartners>, <https://www.sravni.ru/promo/partnery> и в настоящем Согласии (далее – «Партнеры Оператора персональных данных»), на обработку моих персональных данных в составе:

фамилия, имя, отчество, пол, место рождения, дата рождения, паспортные данные (серия, номер, орган, выдавший документ, код подразделения, дата выдачи документа), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), полис обязательного медицинского страхования, полис добровольного медицинского страхования, полис ОСАГО/КАСКО, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, данные водительского удостоверения, включая его копию, данные о моём банкротстве, данные о дисквалификации меня в возможности занимать определённые должности, данные о моём корпоративном участии в организациях, бенефициарном владении организациями, данные о моём гражданстве, адрес регистрации, фактический адрес проживания, семейное положение и состав семьи, количество детей, сведения о членах моей семьи, моих родственниках, иных проживающих со мной лицах, моих соседях, социальное и имущественное положение, уровень образования, профессия, вид занятости, место работы, должность, адрес работы, количество сотрудников в организации, должность, данные о размере стажа, о том, являюсь ли я самозанятым, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя, если применимо и при получении согласия от представителя субъекта персональных данных, сведения о банковских счетах и реквизиты таких счетов, номер и реквизиты платежной карты, номер/идентификатор электронного средства платежа, данные эмитированных в соответствии с правилами платежной системы Visa, Mastercard, Maestro, МИР, Union Pay банковских карт, которые могут быть получены в ходе оказания услуг, приобретения товаров, факт заключения договоров потребительского займа, условия договоров потребительского займа, сведения о задолженности и движении денежных средств по договорам потребительского займа, сведения о ранее заключенных кредитных договорах, договорах займа, иных договорах и об исполнении обязательств по таким договорам, сведения о скоринге, сведения о наличии просрочек в погашении кредитных обязательств, количестве кредиторов, сведения о номерах телефонов, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи, адрес электронной почты, информация и сведения о профайле в социальных сетях, идентификаторы в интернет-мессенджерах, социальных сетях, размер моих доходов, размер моих расходов, наименование финансовой организации, в которой у меня открыт счёт или имеется электронное средство платежа, данные о пользовательском устройстве, среди которых данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, местоположение оборудования, cookie, разрешение экрана, версия операционной системы, модель устройства, и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес, данные входа на сайт <http://familyzaum.ru> и информация поискового или рекламного запроса, пользовательские клики, просмотры страниц, заполнение полей, показы и просмотры баннеров и видео, данные, характеризующие аудиторные сегменты, параметры сессии, идентификатор пользователя, хранящийся в cookie; персональные биометрические данные, полученные при фото/видео-съёмке, сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (действия в интересах третьего лица), сведения о

наличия представителя, бенефициарного владельца (совершаемые операции находятся под контролем попечителя/опекуна/усыновителя/родителя/иное), данные о принадлежности к российским/иностраным публичным должностным лицам, должностным лицам публичной международной организации, сведения, полученные от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), и/или из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, данные справки с места работы, данные регистрации, данные заграничного паспорта, данные о транспортном средстве (марка, модель автомобиля, VIN-номер автомобиля, гос. номер автомобиля, дата выпуска (продажи) автомобиля, данные СТС, данные ПТС, данные договора купли-продажи автомобиля и данные об установке противоугонной системы), данные о собственности (автомобили и недвижимость и др.), указанные для подтверждения платежеспособности, залога, залоговом имуществе, данные личного кабинета (e-mail/login), загруженные пользователем изображения ("аватар"), любая информация, указанная лично, в том числе на сайте <https://www.sravni.ru>, <https://zvonok.com> в сети Интернет, в мобильном приложении, в личном кабинете, и иные данные в целях:

- подбора и предоставления товаров/работ/услуг;
- ведения Оператором персональных данных и Партнерами Оператора персональных данных своей деятельности;
- трансграничной передачи персональных данных;
- функционирования технических средств, сайтов, в том числе для их улучшения, анализа использования, сбора статистической информации (в том числе сбора технических файлов cookie), учета предпочтений;
- заключения сделок об оказании услуг/выполнении работ/продаже товаров и их исполнение;
- рассмотрения вопроса о возможности предоставления займа (кредита, микрозайма), заключения и исполнения договора потребительского займа;
- регистрации на сайте/мобильном приложении Оператора персональных данных либо Партнеров Оператора персональных данных, т.е. предоставление и направление сведений о себе путем заполнения регистрационной формы анкеты (заявки) на Сайте/Мобильном приложении с целью получить финансовую услугу;
- получения информации о принятом решении о предоставлении потребительского займа или об отказе в его предоставлении, о наступлении сроков исполнения обязательств по договорам потребительского займа, возникновении или наличии просроченной задолженности, иной информации, связанной с исполнением договоров потребительского займа;
- взыскания задолженности, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты;
- осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности по договорам потребительского займа;
- проверки и оценки платежеспособности и кредитоспособности, получения результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга) и других показателей благонадежности;
- заключения любых договоров и соглашений;
- хранения, размещения и иной обработки данных, в том числе с использованием облачных хранилищ;
- взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности;
- поддержания связи со мной;
- направления мне корреспонденции на указанный почтовый адрес;
- проверки и актуализации запроса;
- согласования заявки;
- проверки получения информации;
- обезличивания персональных данных для получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг;

- проведения статистического учета и исследований;
- предоставления мне информации о моей задолженности, способах исполнения моих обязательств;
- подтверждения правомочности владения и использования мною адреса электронной почты, номера мобильного телефона, платёжной карты, электронного средства платежа, иных моих платёжных реквизитов;
- получения мною уведомлений и документов, связанных с договорами финансовых услуг;
- получения денежных средств и передачи мною денежных средств (возврат займа, уплата процентов и т.д.);
- взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной мною задолженности;
- использования персональных данных в личном кабинете на сайте <https://www.sravni.ru>, в мобильном приложении;
- в целях аутентификации;
- оказания технической поддержки при использовании ресурсов [Sravni.ru](https://www.sravni.ru) и сохранения истории покупок;
- последующей обработки Оператором персональных данных и/или Партнерами Оператора персональных данных кредитного отчета, сформированного на основании кредитной истории;
- проверки благонадежности, а также иной информации в рамках Федерального закона от 30.12.2004 №218. – ФЗ «О кредитных историях»;
- обработки операций, инициированных в электронной форме покупателем с целью оплаты услуг;
- передачи необходимой информации банковским учреждениям и иным организациям, указанным в настоящем Соглашении;
- проведения комплекса мер, направленных на предотвращение мошеннических операций (анти-фрод);
- в иных целях.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием и без использования средств автоматизации и включать в себя сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, архивирование, извлечение, актуализация, обновление, уточнение, изменение, передача, предоставление, доступ персональных данных Оператору персональных данных и Партнерам Оператора персональных данных, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Информируем, что в соответствии с действующим законодательством Вы имеете следующие права: на отзыв согласия в установленном законодательством порядке, право на получение от Оператора персональных данных сведений, касающихся обработки персональных данных, право требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке и защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия только при наличии оснований, установленных законодательством о персональных данных.

Я выражаю свое согласие на передачу моих персональных данных в необходимом объеме любыми законными способами в организации, указанные на странице <https://familyzaum.ru/counterparties>, с которыми Оператор персональных данных состоит в договорных отношениях, а также иным третьим лицам, указанным на [https://alfabank.ru/about/list\\_of\\_third\\_parties](https://alfabank.ru/about/list_of_third_parties), <https://www.sravni.ru/promo/partnery>, <https://www.otlnal.ru/kontragenty>, <https://www.vtb.ru/coolpartners>, <https://www.sravni.ru/promo/soglasie-na>



obrabotku-personalnyh-dannyh-partners, а также в настоящем Соглашении (Партнеры Оператора персональных данных), в соответствии с целями обработки персональных данных и законодательством РФ.

Я подтверждаю, что условия настоящего Соглашения распространяются в том числе при передаче моих персональных данных Партнерам Оператора персональных данных.

Я также разрешаю Оператору персональных данных и Партнерам Оператора персональных данных предоставлять в бюро кредитных историй имеющуюся обо мне информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», делать запросы о моей кредитной истории в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я даю согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку и хранение представленных и полученных во время съемки изображений (фотографии, видеозаписи).

Я подтверждаю, что:

- ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператора персональных данных, размещенной в сети Интернет на сайте <https://familyzaym.ru>;
- персональные данные предоставляю сознательно и добровольно;
- данные, указанные в анкете, соответствуют действительности и корректны;
- регистрация на сайте <https://familyzaym.ru> и/или оформление заявки на услуги Оператора персональных данных происходит с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом и является достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных.

Я подтверждаю, что:

- все указанные мной персональные данные принадлежат лично мне;
- я являюсь совершеннолетним гражданином Российской Федерации, имею законное право на предоставление персональных данных, указанных в Соглашении, и такие данные являются полными и действительными на момент их предоставления;
- не имею бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей, действую по собственной доброй воле в личных законных целях и интересах;
- не являюсь публичным должностным лицом (российским, иностранным, должностным лицом публичной международной организации) или его ближайшим окружением;
- в отношении меня отсутствуют сведения, негативно влияющих на мою деловую репутацию;
- подтверждаю хорошее финансовое положение.

Я обязуюсь не совершать следующие действия:

- предоставлять в качестве персональных данных заведомо недостоверную информацию или использовать чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);
- предоставлять в качестве персональных данных заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/ адресе фактического проживания, номере(-ах) телефона(-ов), предоставлять информацию об адресах электронной почты, права на использование которых у меня отсутствуют.

Мне известно, что настройки моего оборудования могут быть таковы, что некоторые данные передаются моим оборудованием независимо от настоящего Соглашения и/или отзыва настоящего Соглашения и действий Оператора персональных данных либо Партнеров Оператора персональных данных. Я понимаю, что

настройки моего оборудования находятся под моим контролем и, если я желаю прекратить передачу моим оборудованием данных, мне необходимо самостоятельно изменить настройки своего оборудования.

Настоящее Согласие включает в себя, в том числе согласие на обработку и предоставление моих персональных данных третьим лицам: Банк ВТБ (ПАО) ИНН 7702070139), Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (ИНН 7713076301), ООО «Смарт центр» (ИНН 1435252703), ПАО «МЕГАФОН» (ИНН 7812014560), ПАО «МТС» (ИНН 7740000076), ООО «Т2 МОБАЙЛ» (ИНН 7743895280), ООО «ВТБ Мобайл» (ИНН 9705121882), ООО «ВК» (ИНН 7743001840), АО «БКИ СБ» (ИНН 7708429953), ООО «БИАС» (ИНН 7728706436), АО «МБКИ» (ИНН 7710606134), ЗАО «Научно-производственная компания «КРОНОС-ИНФОРМ» (ИНН 7710296027), ООО «НПК «Кронос-Информ» (ИНН 7713656013), ООО «МБКИ» (ИНН 77113390123), АО «НБКИ» (ИНН 7703548386), АО «ОКБ» (ИНН 7710561081), ООО «АйТиЭфБи Групп» (ИНН 7702775650), ООО «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БАЗИС» (ИНН 7703461865), ООО «ТС Цифровые Технологии» (ИНН 9731059341), ООО «АБД» (ИНН 9710013723), ООО «Аудиотеле» (ИНН 7731251901), ООО «Ньюконтакт» (ИНН 7705912954), АО «Комфортел» (ИНН 5753043073), ООО «ВОКСИС» (ИНН 6674223607), ООО «СРАВНИ. РУ» (ИНН 7710718303), АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971), ООО «Привет, Интернет» (ИНН 7727315937).

Согласие даётся в том числе на ознакомление с моими данными, предоставляемыми Системой быстрых платежей Центрального Банка Российской Федерации, по номеру мобильного телефона.

Сообщаю, что в случае предоставления мною сведений о моем(-ей) супруге и (или) иных лицах, мной получено их необходимое и достаточное согласие на обработку мной их персональных данных, им сообщена вся информация в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

Настоящее Согласие действует со дня его подписания и действует бессрочно, либо до отзыва настоящего Согласия. Настоящее Согласие может быть отозвано путем направления соответствующего заявления на прекращение обработки персональных данных на бумажном носителе заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Оператора персональных данных (298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А) либо путем направления соответствующего заявления на прекращение обработки персональных данных по контактам, указанным на <https://familyzaum.ru/contacts>, с указанием контактного номера телефона либо адреса электронной почты.

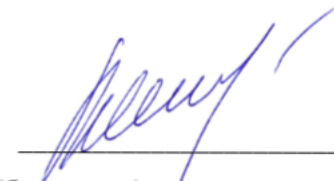
В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва настоящего Согласия Оператор персональных данных и иные третьи лица, указанные в настоящем Согласии, вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия в целях исполнения всех обязательств по договору потребительского займа, а также при наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что подписание настоящего Согласия будет осуществлено посредством использования простой электронной подписи, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи. Настоящее Согласие признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Форма Согласия Абонента на обработку персональных данных утверждена:

Индивидуальный предприниматель

Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)

#### Приложение № 4

к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

#### Форма Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений)

##### **Согласие на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений)**

В соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи» я даю свое согласие Индивидуальному предпринимателю (ИП) Мещерякову Виталию Эдуардовичу ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822, адрес: 298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А (далее – «Оператор персональных данных») и третьим лицам, с которыми Оператор персональных данных имеет договорные отношения и указанным на <https://familyzaym.ru/counterparties>, и иным третьим лицам, указанным на <https://www.otlnal.ru/kontragenty>, <https://www.sravni.ru/promo/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh-partners>, <https://www.vtb.ru/coolpartners>, [https://alfabank.ru/about/list\\_of\\_third\\_parties](https://alfabank.ru/about/list_of_third_parties), <https://www.sravni.ru/promo/partnery> и в настоящем Соглашении (далее – «Партнеры Оператора персональных данных»), на обработку моих персональных данных в составе:

фамилия, имя, отчество, пол, место рождения, дата рождения, паспортные данные (серия, номер, орган, выдавший документ, код подразделения, дата выдачи документа), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), полис обязательного медицинского страхования, полис добровольного медицинского страхования, полис ОСАГО/КАСКО, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, данные водительского удостоверения, включая его копию, данные о моём банкротстве, данные о дисквалификации меня в возможности занимать определённые должности, данные о моём корпоративном участии в организациях, бенефициарном владении организациями, данные о моём гражданстве, адрес регистрации, фактический адрес проживания, семейное положение и состав семьи, количество детей, сведения о членах моей семьи, моих родственниках, иных проживающих со мной лицах, моих соседях, социальное и имущественное положение, уровень образования, профессия, вид занятости, место работы, должность, адрес работы, количество сотрудников в организации, должность, данные о размере стажа, о том, являюсь ли я самозанятым, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя, если применимо и при получении согласия от представителя субъекта персональных данных, сведения о банковских счетах и реквизиты таких счетов, номер и реквизиты платежной карты, номер/идентификатор электронного средства платежа, данные эмитированных в соответствии с правилами платежной системы Visa, Mastercard, Maestro, МИИР, Union Pay банковских карт, которые могут быть получены в ходе оказания услуг, приобретения товаров, факт заключения договоров потребительского займа, условия договоров потребительского займа, сведения о задолженности и движении денежных средств по договорам потребительского займа, сведения о ранее заключенных кредитных договорах, договорах займа, иных договорах и об исполнении обязательств по таким договорам, сведения о скоринге, сведения о наличии просрочек в погашении кредитных обязательств, количестве кредиторов, сведения о номерах телефонов, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи, адрес электронной почты, информация и сведения о профайле в социальных сетях, идентификаторы в интернет-мессенджерах, социальных сетях, размер моих доходов, размер моих расходов, наименование финансовой организации, в которой у меня открыт счёт или имеется электронное средство платежа, данные о пользовательском устройстве, среди которых данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, местоположение оборудования, cookie, разрешение экрана, версия операционной системы, модель устройства, и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес, данные входа на сайт <http://familyzaym.ru> и информация поискового или рекламного запроса, пользовательские клики, просмотры страниц, заполнение полей, показы и просмотры баннеров и видео, данные, характеризующие аудиторные сегменты, параметры сессии, идентификатор пользователя, хра-

нимый в cookie; персональные биометрические данные, полученные при фото/видео-съемке, сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (действия в интересах третьего лица), сведения о наличии представителя, бенефициарного владельца (совершаемые операции находятся под контролем попечителя/опекуна/усыновителя/родителя/иное), данные о принадлежности к российским/иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичной международной организации, сведения, полученные от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), и/или из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, данные справки с места работы, данные регистрации, данные заграничного паспорта, данные о транспортном средстве (марка, модель автомобиля, VIN-номер автомобиля, гос. номер автомобиля, дата выпуска (продажи) автомобиля, данные СТС, данные ПТС, данные договора купли-продажи автомобиля и данные об установке противоугонной системы), данные о собственности (автомобили и недвижимость и др.), указанные для подтверждения платежеспособности, залога, залоговом имуществе, данные личного кабинета (e-mail/login), загруженные пользователем изображения ("аватар"), любая информация, указанная лично, в том числе на сайте <https://www.sravni.ru>, <https://zvonok.com> в сети Интернет, в мобильном приложении, в личном кабинете, и иные данные в целях:

- направления на указанные мной на сайте <https://familyzaym.ru> номер телефона, электронную почту телефонных звонков, сообщений в рекламных, рекламно-информационных целях об услугах Оператора персональных данных и Партнеров Оператора персональных данных, а именно: рассылок об услугах, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде телефонных звонков, автоматической подачи звонков на IVR, SMS-сообщений, сообщений и звонков в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram, Skype, социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, посредством e-mail рассылок, push-уведомлений, рекламных алгоритмов;
- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных об объемах продажи и качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- трансграничной передачи персональных данных;
- информирования о поступлении новых услуг, проверки актуализации запроса;
- направления мне корреспонденции на указанный почтовый адрес;
- информирования меня об оказываемых Оператором персональных данных и Партнерами Оператора персональных данных услугах, проводимых бонусных мероприятиях, акций и т.д.;
- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;
- проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности качества услуг, для постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
- обработки операций, инициированных в электронной форме покупателем с целью оплаты услуг;
- передачи необходимой информации банковским учреждениям и иным организациям, указанным в настоящем Согласии;
- проведения комплекса мер, направленных на предотвращение мошеннических операций (анти-фрод);
- в иных целях.

Настоящее Согласие включает в себя, в том числе согласие на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) от: Банк ВТБ (ПАО) ИНН 7702070139), Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (ИНН 7713076301), ООО «Смарт центр» (ИНН 1435252703), ПАО «МЕГАФОН» (ИНН 7812014560), ПАО «МТС» (ИНН 7740000076), ООО «Т2 МОБАЙЛ» (ИНН 7743895280), ООО «ВТБ Мобайл» (ИНН 9705121882), ООО «VK» (ИНН 7743001840), ООО «СРАВНИ.РУ» (ИНН 7710718303), АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971), ООО «Привет, Интернет» (ИНН



7727315937).

Я согласен(а) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится в электронном виде в базе данных Оператора персональных данных либо Партнеров Оператора персональных данных и подтверждает факт согласия на обработку персональных данных в соответствии с положениями настоящего согласия и беру на себя ответственность за достоверность предоставления контактных данных.

Я подтверждаю, что владею информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия, я вправе отозвать согласие и отписаться от получения рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме.

Настоящее Согласие действует со дня его подписания и действует бессрочно, либо до отзыва настоящего Согласия. Настоящее Согласие может быть отозвано путем направления соответствующего заявления на прекращение обработки персональных данных на бумажном носителе заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Оператора персональных данных (298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А) либо путем направления соответствующего заявления на прекращение обработки персональных данных по контактам, указанным на <https://familyaum.ru/contacts>, с указанием контактного номера телефона либо адреса электронной почты.

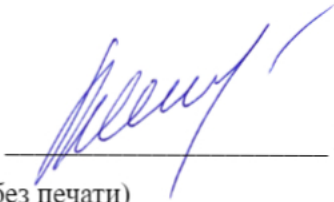
Информируем, что в соответствии с действующим законодательством Вы имеете следующие права: на отзыв согласия в установленном законодательством порядке, право на получение от Оператора персональных данных сведений, касающихся обработки персональных данных, право требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке и защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия только при наличии оснований, установленных законодательством о персональных данных.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что подписание настоящего Согласия будет осуществлено посредством использования простой электронной подписи, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи. Настоящее Согласие признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Форма Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) утверждена:

Индивидуальный предприниматель

Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)



## Приложение № 5

к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

### ПОЛИТИКА в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных

#### 1. Общие положения.

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Индивидуальный предприниматель (ИП) Мещеряков Виталий Эдуардович (далее – «Исполнитель») считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Исполнителя разработана в целях обеспечения безопасности обработки, хранения и использования персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в указанной области.

1.3. Политика раскрывает способы и принципы обработки Исполнителем персональных данных, права и обязанности Исполнителя при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.4. Настоящая Политика утверждается индивидуальным предпринимателем Исполнитель и является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Исполнителя при обработке и защите персональных данных и размещена на сайте Исполнителя в сети интернет <https://familyzaym.ru>.

#### 2. Термины и принятые сокращения.

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Абонент – физическое лицо, субъект персональных данных.

2.3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель (ИП) Мещеряков Виталий Эдуардович, ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822, 298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А, организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Партнеры Исполнителя – третьи лица, которые заключили соответствующий договор с Исполнителем и указаны на <https://familyzaym.ru/counterparties>, и иные третьи лица, указанные на <https://www.otlnal.ru/kontragenty>, <https://www.sravni.ru/promo/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh-partners>, [https://alfabank.ru/about/list\\_of\\_third\\_parties](https://alfabank.ru/about/list_of_third_parties), <https://www.vtb.ru/coolpartners>, <https://www.sravni.ru/promo/partnery> и в тексте Приложений №3-4 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

2.5. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, архивирование, извлечение, актуализация/обновление, уточнение, изменение, передача, распространение, предоставление, доступ персональных данных Исполнителю и Партнерам Исполнителя, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

#### 3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика Исполнителя в отношении организации обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

3.1.1. Конституцией Российской Федерации;

3.1.2. Гражданским кодексом Российской Федерации;

3.1.3. Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.4. Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4. Предмет Политики в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Абонент предоставляет по запросу Исполнителя при регистрации.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Абонентом путём заполнения формы на Сайте в соответствующем разделе и включают в себя следующую информацию:

фамилия, имя, отчество, пол, место рождения, дата рождения, паспортные данные (серия, номер, орган, выдавший документ, код подразделения, дата выдачи документа), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), полис обязательного медицинского страхования, полис добровольного медицинского страхования, полис ОСАГО/КАСКО, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, данные водительского удостоверения, включая его копию, данные о моём банкротстве, данные о дисквалификации меня в возможности занимать определённые должности, данные о моём корпоративном участии в организациях, бенефициарном владении организациями, данные о моём гражданстве, адрес регистрации, фактический адрес проживания, семейное положение и состав семьи, количество детей, сведения о членах моей семьи, моих родственниках, иных проживающих со мной лицах, моих соседях, социальное и имущественное положение, уровень образования, профессия, вид занятости, место работы, должность, адрес работы, количество сотрудников в организации, должность, данные о размере стажа, о том, являюсь ли я самозанятым, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя, если применимо и при получении согласия от представителя субъекта персональных данных, сведения о банковских счетах и реквизиты таких счетов, номер и реквизиты платежной карты, номер/идентификатор электронного средства платежа, данные эмитированных в соответствии с правилами платежной системы Visa, Mastercard, Maestro, МИР, Union Pay банковских карт, которые могут быть получены в ходе оказания услуг, приобретения товаров, факт заключения договоров потребительского займа, условия договоров потребительского займа, сведения о задолженности и движении денежных средств по договорам потребительского займа, сведения о ранее заключенных кредитных договорах, договорах займа, иных договорах и об исполнении обязательств по таким договорам, сведения о скоринге, сведения о наличии просрочек в погашении кредитных обязательств, количестве кредиторов, сведения о номерах телефонов, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи, адрес электронной почты, информация и сведения о профайле в социальных сетях, идентификаторы в интернет-мессенджерах, социальных сетях, размер моих доходов, размер моих расходов, наименование финансовой организации, в которой у меня открыт счёт или имеется электронное средство платежа, данные о пользовательском устройстве, среди которых данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, местоположение оборудования, cookie, разрешение экрана, версия операционной

системы, модель устройства, и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес, данные входа на Сайт и информация поискового или рекламного запроса, пользовательские клики, просмотры страниц, заполнение полей, показы и просмотры баннеров и видео, данные, характеризующие аудиторные сегменты, параметры сессии, идентификатор пользователя, хранимый в cookie; персональные биометрические данные, полученные при фото/видео-съемке, сведения о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (действия в интересах третьего лица), сведения о наличии представителя, бенефициарного владельца (совершаемые операции находятся под контролем попечителя/опекуна/усыновителя/родителя/иное), данные о принадлежности к российским/иностран-ным публичным должностным лицам, должностным лицам публичной международной организа-ции, сведения, полученные от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных ин-формационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), и/или из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, дан-ные справки с места работы, данные регистрации, данные заграничного паспорта, данные о транспорт-ном средстве (марка, модель автомобиля, VIN-номер автомобиля, гос. номер автомобиля, дата выпуска (продажи) автомобиля, данные СТС, данные ПТС, данные договора купли-продажи автомобиля и дан-ные об установке противоугонной системы), данные о собственности (автомобили и недвижимость и др.), указанные для подтверждения платежеспособности, залога, залоговом имуществе, данные личного кабинета (e-mail/login), загруженные пользователем изображения (“аватар”), любая информация, указан-ная лично, в том числе на сайте <https://www.sravni.ru>, <https://zvonok.com> в сети Интернет, в мобильном приложении, в личном кабинете, и иные данные.

4.3. Исполнитель осуществляет сбор статистики об IP-адресах, информацию о браузере, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы) и cookie своих посетителей с использованием метрических сер-висов Google Analytics и Яндекс.Метрика. При блокировке Google Analytics и Яндекс.Метрики некото-рые функции Сайта могут стать недоступны. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Ис-полнителя. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях, указанных в настоящем пункте.

5. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных.

5.1. Исполнитель в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Исполнитель осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных Абонентов и по-тенциальных Абонентов с целью подбора финансовых услуг.

5.3. Обработка Исполнителем персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

5.4. Исполнитель установил следующие сроки и условия прекращения обработки персональных дан-ных:

- Достижение целей обработки персональных данных в течение неопределенного срока;
- В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления от Абонента письменного заявления в произвольной форме о прекращении обработки персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных Исполнителем включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, архивирование, извлечение, актуализацию, обновление, уточнение, изменение, передачу, распространение, предоставление, доступ персональных данных Исполнителю и Партнерам Исполнителя, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных дан-ных.

5.6. Исполнитель не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся

расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

5.7. Исполнитель не производит трансграничную передачу персональных данных.

5.8. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

6.1. Исполнитель при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

6.2.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

6.2.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита на соответствие обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2.3. Ознакомлением лица, непосредственно осуществляющим обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанного лица.

6.2.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.2.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

6.2.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

6.2.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

6.2.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.2.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.2.10. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

7.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Индивидуальный предприниматель Мещеряков Виталий Эдуардович является ответственным лицом за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, организует прием и



обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

#### 8. Права субъектов персональных данных.

8.1. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Исполнителем;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Исполнителем способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Исполнителя, сведения о лицах, за исключением работников Исполнителя, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Исполнителем или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Абонент вправе требовать от Исполнителя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Абонент вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Исполнителю для обработки, и поручить Исполнителю передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Исполнитель не несет ответственность за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

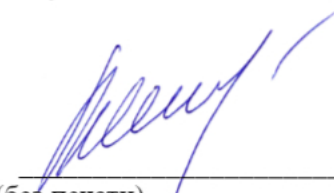
#### 9. Ответственность.

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя и договорами, регламентирующими правоотношения Исполнителя с третьими лицами.

9.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Исполнитель не несет ответственность, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента её получения Исполнителем;
- были разглашены с согласия Абонента.

Индивидуальный предприниматель  
Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)



Индивидуальный предприниматель Мещеряков Виталий Эдуардович  
ОГРНИП: 323911200048822, ИНН: 773601407093

## Приложение № 6

к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

### Соглашение о применении Рекуррентных платежей

Настоящее соглашение (далее – «Соглашение») разработано Индивидуальным предпринимателем (ИП) Мещеряковым Виталием Эдуардовичем (далее – «Исполнитель») в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в форме оферты, адресованной Абоненту. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на сайте <https://familyzaym.ru>.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. «Рекуррентные платежи» – вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.
- 1.2. «Сервис» – информационно–технологическая система Исполнителя, размещенная на Сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать заявку Абонента на рассмотрение кредитора, в целях получения Абонентом заёма.
- 1.3. «Заявка» – электронный документ, сформированный Абонентом посредством предоставления информации об Абоненте в целях получения заёма с использованием Сервиса.
- 1.4. «Абонент» – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги.
- 1.5. «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель (ИП) Мещеряков Виталий Эдуардович, ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822, 298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А.
- 1.6. «Услуга» – предоставляемая Абоненту посредством Сервиса услуга в соответствии с условиями Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), размещённого на Сайте.
- 1.7. «Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг)» – соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг.
- 1.8. «Процессинговый центр» – автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером, осуществляющим авторизацию транзакций, Сервисом и Держателем банковской карты.

### 2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- 2.1. Рекуррентные платежи позволяют Абоненту производить оплату за Услуги путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Абонента в следующем порядке:
  - 2.1.1. Первый платеж в размере от 0 руб. до 1 999 (одна тысяча девятьсот девяносто девять) руб. списывается с банковской карты Абонента в день оформления Заявки.
  - 2.1.2. Последующие платежи в размере до 1 999 (одна тысяча девятьсот девяносто девять) рублей списываются каждые 30 (тридцать) календарных дней после оформления Заявки.
- 2.2. После подключения Рекуррентных платежей с расчетного счета Абонента будут осуществляться переводы денежных средств в размере и в порядке, предусмотренном п.2.1. настоящего Соглашения, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.

2.2.1. Плата за использование Рекуррентными платежами (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

2.3. Активация/подключение Рекуррентных платежей:

2.3.1. При регистрации на Сайте для подключения Услуги в соответствии с условиями Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) Абонент заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентных платежей, а также акцептирует настоящее Соглашение.

2.3.2. Акцептируя настоящее Соглашение, Абонент полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

2.3.3. Настоящее Соглашение дает Исполнителю право на автоматическое списание денежных средств с расчетного банковского счета Абонента в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

2.4. Порядок пользования Рекуррентными платежами:

2.4.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен при условии проведения акций/специальных предложений) в момент регистрации на Сайте.

2.4.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

2.4.3. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в российских рублях.

2.4.4. Исполнитель не хранит и не обрабатывает банковские данные Абонента, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

2.4.5. Исполнитель ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Абонента, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

2.4.6. Абонент гарантирует, что он является владельцем расчетного банковского счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации/подключении Рекуррентных платежей.

2.4.7. Если на расчетном банковском счёте Абонента недостаточно средств для оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Рекуррентные платежи работают на условиях периодической платной подписки.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе отказать Абоненту в возможности активации/подключения Рекуррентных платежей для совершения им очередных платежей.

3.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3. Исполнитель не несёт ответственность за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Исполнителя причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные согласованные с Исполнителем способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставление Услуг.

3.4. В случае изменения расчетного/банковского счета Абонента или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Исполнителя с целью актуализации информации Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе отказать Абоненту в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного банковского счета Абонента.

3.6. Абонент вправе отменить платную подписку – отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Абоненту требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://familyzaum.ru/unsubscribe> и совершить требуемые действия. Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя платную подписку, Абонент отказывается от исполнения настоящего Соглашения.

3.7. По вопросам и претензиям Абоненты могут обращаться по контактам, указанным на <https://familyzaum.ru/contacts>.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

4.2. Абонент понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Абонентом Соглашения в новой редакции.

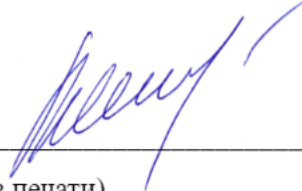
4.3. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путём отмены платной подписки в соответствии с п. 3.6. настоящего Соглашения, что означает отказ Абонента от использования Сайта и условий настоящего Соглашения.

4.4. Ответственность Исполнителя перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Исполнителя в рамках оказания Услуг.

4.5. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

Индивидуальный предприниматель

Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)

## Приложение № 7

к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

### СОГЛАШЕНИЕ об использовании аналога собственноручной подписи

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – «Соглашение») является офертой Индивидуального предпринимателя (ИП) Мещерякова Виталия Эдуардовича, ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822, 298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А, и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Сторонами – Индивидуальным предпринимателем (ИП) Мещеряковым Виталием Эдуардовичем (далее по тексту – «Исполнитель») и пользователями Сайта <https://familyzaum.ru> (далее по тексту – «Сайт») или Мобильного приложения, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – «Абонент»). Активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи» на Сайте или в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или Мобильного приложения, Абонент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Абонент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта и Мобильного приложения для оформления Заявок на подбор займа/кредита, а также совершения действия в рамках заключенного договора на оказания услуг по подбору займа/кредитов.

#### 1. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные понятия:

1.1. «АСП» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения/идентификации Абонента, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

1.2. «Электронная подпись» – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Абонентом, предоставленного ему Кода для подписания электронных документов. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый электронный документ, если конкретный электронный документ предполагает включение подписи, и подтверждает факт подписания соответствующего электронного документа АСП определенного Абонента.

1.3. «Заявление/Заявка» – заявление о предоставлении услуги по подбору займа/кредита, сформированное Абонентом с использованием Сайта/Мобильного приложения, и содержащее информацию, необходимую для принятия решения о заключении Договора предоставления услуги, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

1.4. «Абонент» – дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 99 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию на территории РФ и номер Мобильного телефона, которое обратилось на Сайт для подбора займа или кредита.

1.5. «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель (ИП) Мещеряков Виталий Эдуардович, ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822, 298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А.

1.6. «Основной номер Мобильного телефона» – номер Мобильного телефона Абонента, указанный и подтвержденный Абонентом в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкет в соответствии с установленной процедурой.



1.7. «Средства идентификации» – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Абонента в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Абонентом доступа в Личный кабинет.

1.8. «Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Абоненту в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.9. «Логин» – символьное обозначение, используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.10. «Личный кабинет» – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения, предназначенный для совершения Абонентом действий на Сайте/в Мобильном приложении.

1.11. «Мобильное приложение» – программное обеспечение для Мобильных устройств, посредством которого Абонент имеют возможность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.12. «Код (SMS-код)» – предоставляемый Абоненту посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, push-уведомления, электронного письма, входящего звонка с произвольного номера телефона уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину согласно п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи №63-ФЗ от 06.04.2011. Код используется Абонентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Исполнителем.

1.13. «Закон об электронной подписи» – Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.14. «Соглашение» – настоящее Соглашение об использовании АСП.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для подбора займов/кредитов. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и Мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Исполнитель предоставляет Абоненту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## 3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Абонентом, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и /или отправлен с использованием Веб-сервиса;

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании уникального конфиденциального символьного кода, поступившего посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, push-уведомления, электронной почты, входящего звонка для сооб-

щения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона, которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом;

3.2.3. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса после входа в Личный кабинет с использованием логина и пароля, принадлежащих Исполнителю.

3.3. Сообщение, входящий звонок, содержащие SMS-код, направляются на основной номер Мобильного телефона Абонента и, соответственно, считается предоставленным лично Абонентом с сохранением конфиденциальности SMS-кода.

3.4. Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать любые договоры/соглашения/юридически значимые сообщения, оформляемые с целью получения услуги по подбору займа/кредита и заключения договора по подбору займа/кредита, а также сообщения, уведомления, заявления и иную корреспонденцию, направляемую одной Стороной другой Стороне.

3.5. Все действия, осуществляемые с использованием Веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Абонента, включая нажатие соответствующей кнопки, в том числе, но не ограничиваясь: «Согласен», «Подтверждаю», «Продлить», «Продолжить», «Далее», «Получить деньги», «Оставить заявку», или предоставление отметки в соответствующем чек-боксе в Личном кабинете, которые сопровождаются записью в системе данных о времени совершения указанного действия Абонентом, признаются совершенными лично Абонентом.

3.6. Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов – пакет электронных документов. При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан весь пакет электронных документов.

3.7. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Абонента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ.

#### 4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Абонентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. электронной подписи, включенной в тело электронного документа;

4.1.2. SMS-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении SMS-кода определенному Абоненту, хранящейся в системе;

4.1.4. технических данных об активности Абонента в ходе использования Сайта.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Исполнитель осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Автоматическая система протоколирования активности Абонентов позволяет сторонам достоверно определить Абонента и время формирования, подписания или отправления того или иного электронного документа.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Абонента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверного установления Абонента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа с использованием

АСП. В данном случае Исполнитель обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию об Абоненте в целях пресечения/профилактики противоправных действий. Исполнитель оставляет за собой право отказать Абоненту в использовании Личного кабинета на Сайте/в Мобильном приложении без объяснения причин такого отказа.

## 5. Конфиденциальность и защита информации

### 5.1. Абонент обязан:

5.1.1. при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию, в том числе ФИО, действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Соглашением и Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг);

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном SMS-коде, полученном Абонентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.3. не передавать третьим лицам СИМ-карту или устройство передвижной радиосвязи (Мобильный телефон) с такой СИМ-картой, номер которой был зарегистрирован и который использовался или может использоваться при подписании юридически значимых документов между Сторонами, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты или Мобильного телефона без осуществления контроля со стороны Абонента;

5.1.4. предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

5.1.5. незамедлительно сообщать Исполнителю о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1 настоящего Соглашения, о возникновении у Абонента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Абонентом контроля над СИМ-картой, Паролем/логином, указанными в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5 настоящего Соглашения, направляется Исполнителю посредством уведомления в письменной форме, а также посредством отправки электронного сообщения по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>.

5.3. Абонент несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Абонент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1-5.1.5, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о SMS-коде и Пароле, которые закреплены за Абонентом.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте и в Мобильном приложении.

5.6. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц в результате использования Сайта/Мобильного приложения.

6.5. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта/Мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Абонента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Абонента.

6.6. Исполнитель не отвечает за убытки Абонента, возникшие в результате:

6.6.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Абонентом для доступа к Сайту/Мобильному приложению;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте/в Мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения и Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг);

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета (учетной записи) или средств идентификации Абонента;

6.6.5. неисполнения Абонентом обязательств по договорам, заключенным посредством Сайта/Мобильного приложения.

6.7. При неуказании или неверном указании Абонентом персональных данных Исполнитель не отвечает за убытки Абонента, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Абонента.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: война, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов и организаций, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным/муниципальным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Исполнитель имеет право заблокировать Личный кабинет/учетные записи Абонентов в следующих случаях:

6.9.1. поступления Исполнителю претензий от других Абонентов и/или третьих лиц о нарушении Абонентом их прав и законных интересов;

6.9.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта/Мобильного приложения в качестве площадки для продажи или рекламы товаров/услуг, отличных от услуг, предоставляемых Исполнителем;

6.9.3. выявления несанкционированного внесения, попыток внесения изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта/Мобильного приложения;

- 6.9.4. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Абонента;
- 6.9.5. отказа Абонента от предоставления документов, идентифицирующих последнего;
- 6.9.6. нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения и других подписанных документов;
- 6.9.7. выявления факта общения Абонента с сотрудниками Исполнителя по телефону, через Сайт или по электронной почте с использованием ненормативной лексики и угроз.

#### 7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение об использовании электронно-цифровой подписи» («АСП») на Сайте/в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Абонент присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Абонент может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять/дополнять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Абонента посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте/в Мобильном приложении. Абонент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение услуг по подбору займа/кредита. Указанные действия рассматриваются Исполнителем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Абонентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

#### 8. Заключительные положения

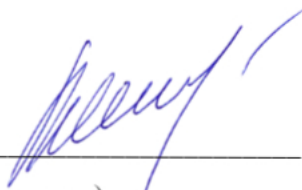
8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия договорных отношений с Абонентом либо периода использования Абонентом Сайта/Мобильного приложения.

8.2. Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Абонентом посредством направления письменного заявления на бумажном носителе заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Исполнителя (298683, республика Крым, г Ялта, пгт Парковое, улица Центральная, дом 9А). Моментом уведомления будет считаться дата вручения уведомления Исполнителю.

8.3. После прекращения действия настоящего Соглашения Абонент не имеет права использовать Сайт/Мобильное приложение для услуги по подбору займа/кредита. Дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Абонента к условиям настоящего Соглашения.

Индивидуальный предприниматель

Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)



### Приложение №8

к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)  
(редакция от 27.06.2024)

#### Согласие владельца банковской карты на хранение учетных данных

- Исполнитель предоставляет Абоненту возможность вводить и сохранять данные банковских карт в целях совершения оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем с использованием функций Сервиса (привязка банковской карты).
- Осуществляя привязку банковской карты, Абонент считается принявшим условия и порядок предоставления Услуг в полном объеме без всяких оговорок и исключений.
- В случае несогласия Абонента с положениями Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) и Приложений №1-8 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) Абонент не вправе осуществлять привязку банковской карты.
- Все термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, определенное в Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг) и Приложениях №1-8 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).
- Осуществляя привязку банковской карты, Абонент гарантирует, что: является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервиса; является владельцем банковской карты, используемой для оплаты услуг Сервиса; использование банковской карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, а также права и свободы третьих лиц; при привязке банковской карты Абонент внимательно ознакомился с информацией об условиях предоставления Услуг Сервисом, порядком оплаты, суммой, подлежащей списанию, и иной значимой для совершения операций с использованием банковской карты информацией; обладает всеми необходимыми полномочиями и выражает волю на заключение Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) и использование банковской карты для оплаты Услуг и хранение данных банковской карты, используемой для оплаты.
- Путем ввода Абонентом требуемых банковских реквизитов, а именно: номер банковской карты; срок окончания действия банковской карты; фамилия и имя владельца (указанные на карте); защитный код (CVV/CVC), расположенный на обратной стороне карты, Абонент уполномочивает Исполнителя хранить учетные данные Абонента, в том числе сокращенную версию сохраненных учетных данных (скрытую маской) в формате 123456xxxxxx7890 в течение действия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) и не менее 180 календарных дней после прекращения его действия.
- Условия использования банковской карты: Учетные данные Абонента будут использованы для транзакций, инициированных Исполнителем, в ходе исполнения Абонентского соглашения возмездного оказания услуг.
- Действия Исполнителя в рамках исполнения обязательств по Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) включают в себя:
  - Персональный подбор предложений по заявке;
  - Автоматическая отправка заявки в кредитные и микрофинансовые организации, а также посредникам;
  - Формирование и показ индивидуального отчета;
  - Отправка информационных и рекламных сообщений посредством SMS-сообщений, e-mail сообщений, push-сообщений, сообщений в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, автоматической подачи звонков на IVR, рекламных алгоритмов и размещения в Личном кабинете при условии получения от Абонента Соглашения на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) по форме Приложения №4 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).
- Положения данного Соглашения становятся обязательными одновременно с заключением и остаются в силе до момента прекращения срока действия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).
- Абонент понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием банковской карты в рамках Сервиса, считаются совершенными Абонентом. Услуги оказываются на протяжении

всего срока действия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

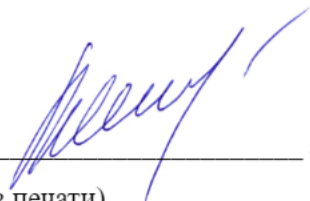
- Оплата Услуг производится в день заключения Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг). Размер списаний по банковской карте не может превышать 1 999 рублей (лимит списаний) в течение 30 календарных дней после регистрации заявки на Сервисе. Оплата Услуг возможна частями.

- Порядок отмен и возвратов по предстоящим операциям, порядок отзыва настоящего Соглашения: при наличии у Абонента оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к банковской карте, привязанной к Сервису, Абонент обязуется принять необходимые меры по защите данных электронных средств платежа от их неправомерного использования путем обращения в службу поддержки Сервиса по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>. В случае обращения Абонента (владельца банковской карты) о возврате денежных средств, списанных с банковской карты, если банковская карта не была ранее привязана к Сервису, неуполномоченным лицом без распоряжения Абонента (владельца банковской карты), Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Сервисе и предоставило полные данные банковской карты, включая код CVV/CVC банковской карты.

Абонент вправе отозвать настоящее Соглашение владельца карты на хранение учетных данных путём направления письменного заявления об отзыве по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>.

Индивидуальный предприниматель

Мещеряков В.Э.

  
\_\_\_\_\_/Мещеряков В.Э./  
(без печати)