

## **Правила отмены и возврата**

Если вы больше не хотите пользоваться услугой, отмените подписку (<https://familyzaym.ru/unsubscribe>).

В случае неоказания услуги Сервисом, вы имеете право подать претензию в течение одного рабочего дня после списания денежных средств. В рамках технологии интернет-эквайринга возврат денежных средств возможен исключительно по реквизитам банковской карты, с которой проводилась оплата. Для подачи претензии, обратитесь с письмом в свободной форме, с обязательным указанием номера телефона, с которым заполняли заявку (в формате 7XXXXXXXXXX), по контактам, указанным на <https://familyzaym.ru/contacts>.

Заявка будет рассмотрена в течение 5 рабочих дней.